

KIEL *aktuell*

Die Kundenzeitung von Dental Technik Kiel – Ausgabe 1

editorial



„Wer sich heute nicht verändert, ist morgen schon von gestern“.

Sie kennen die Redensart. Rasant ändernde Märkte, gerade in der Dentalbranche, verlangen entsprechende Strukturen, Technologien und Netzwerke mit aktuellem Informationsaustausch.

Dental Technik Kiel verlässt die traditionellen Pfade und geht mit frischen Ideen neue Wege. Die zunehmende Komplexität in der Zahntechnik und Zahnmedizin machen Entscheidungsprozesse immer anspruchsvoller. Um diese Prozesse erfolgreich zu meistern, haben wir Dental Technik Kiel einem Wandlungsprozess – zu Neudeutsch: Change – unterzogen. Restrukturierte Teams mit Teamleitern – optimierte Prozessabläufe – ein neues Ambiente für unsere Zahnarztpartner, Patienten und Mitarbeiter. Das und vieles mehr gibt es bei Dental Technik Kiel zu entdecken.

Schauen Sie doch mal rein

Mit unserer ersten Ausgabe von *Kielaktuell* möchten wir Ihnen gerne einen EINBLICK, aber auch AUSBLICK, vor allem aber einen ÜBERBLICK geben. Erfahren Sie mehr zu Trends in der Zahnmedizin und Zahntechnik, Wissenschaft, Fortbildung und vieles mehr. Unserem ersten Fortbildungsangebot folgen noch mehr. Dental Technik Kiel bietet Ihnen kollegiales Netzwerken in neu gestalteten Seminarräumen. Erfahrungsaustausch unter Kollegen ist immer noch die effektivste Form der Informationsbeschaffung. Denn: „Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit!“

Ihr Dirk Pick
Geschäftsführung ■

Dental Technik Kiel im neuen Gewand



Von außen ist die Veränderung kaum zu sehen. Betritt man jedoch den großzügig gestalteten Empfangsbereich im Erdgeschoss, wird die Verwandlung offenkundig. Nach über einem Jahr Umbauzeit – bei laufendem Betrieb – ist nichts mehr übrig vom 70iger und 80iger Jahre-„Charme“. Hell, weitläufig und luftig ist die Atmosphäre und bietet seit Februar 2014 Ihren Patienten ein adäquates Ambiente.

Die Rezeption – der Empfang und damit erster Eindruck für Patienten ist freundlich und offen gestaltet. Im Patientenwartebereich haben Ihre Patienten die Möglichkeit sich über Flyer und anderen Informationsmaterialien zu den Themen

der Zahntechnik zu informieren. Ein digitaler Bilderrahmen sorgt für schnellen Einblick in die neuesten dentalen Entwicklungen.

Unser Service für Ihre Patienten mit Ästhetik-Anproben, Farbnahmen oder Patientenberatung findet seit dem Umbau im eigens dafür gestalteten Patientencenter statt. Hier haben die ausgebildeten Patientenberater von Dental Technik Kiel ihr eigenes Reich und sind mit allen medialen Möglichkeiten ausgestattet. Am Zahnarztstuhl von *Ultradent* werden die Patienten im modernen Ambiente professionell von den Zahntechnikern/innen und Dentalberatern Rita Kaiser, Claudia Henseler,



Christoph Kampe und weiteren Kollegen/innen betreut.

Wir freuen uns schon darauf, Sie am **Tag der offenen Tür am 14. Juni 2014** in unseren neuen Räumlichkeiten zu begrüßen. Entdecken Sie das neue Dental Technik Kiel und feiern Sie diesen Wandel mit uns. ■

SAVE THE DATE:

Tag der offenen Tür für die ganze Familie am 14. Juni 2014

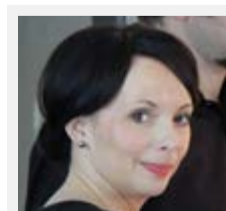
Lesen Sie in dieser Ausgabe...



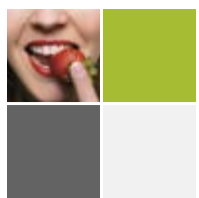
**Dental Technik Kiel:
Das neue Konzept**
... Seite 2



Startschuss für die Zahnarzt-Seminare bei Dental Technik Kiel
... Seite 3



**Barbara Tretter
bei Dental Technik Kiel**
... Seite 4



Veränderungen bei Dental Technik Kiel: außen und innen. Das neue Konzept!



Von außen ist Dental Technik Kiel noch immer gut zu erkennen, wenn auch mit neuer Farbe...



... im Innern gibt es einiges neu zu entdecken. Hier: Dirk Pick erklärt im neuen Seminarraum die neue Unternehmensstruktur.

Ganz neu im Hause Kiel: der Seminarraum und das Seminarangebot für unsere Partnerpraxen. Zukünftig bietet Dental Technik Kiel Zahnärzten/innen und den Praxisteams Seminare mit ausgewählten Referenten an.

Startschuss war der **26. März** mit der Kickoff-Veranstaltung für „**lächeln2go mit Testeneers by Dental Technik Kiel**“. Dr. med. dent. Insa Herklotz aus Rheinfelden und Anja Fechner, Berlin, erläuterten praxisnah das lächeln2go-Konzept und demonstrierten es praktisch. In einer live-Demo konnten die Teilnehmer/innen die überzeugende Wirkung von Testeneers® by Dental Technik Kiel und die einfache Handhabung sowohl für den Behandler/in als auch für den Patienten erleben. Auch der Testeneer-

Gutschein für 6 Testeneers für sich selbst oder eine Prophylaxe-Helferin aus der Praxis kam bei den Teilnehmern sehr gut an. Lesen Sie den ausführlichen Bericht auf Seite 3.

Am **30. April** gab Barbara Tretter (www.barbara-tretter.de), Inhaberin eines Abrechnungsbüros und langjährige Dozentin im zahnärztlichen und zahntechnischen Bereich, Zahnärzten/innen und deren Abrechnungsteam wertvoll Tipps zur effizienten Abrechnung nach GOZ und GOÄ prothetischer Leistungen. Das umfangreiche Skript unterstützt die tägliche Arbeit auch noch im Nachgang der Veranstaltung, denn die Informationen lassen sich sofort umsetzen und sind absolut praxisnah.

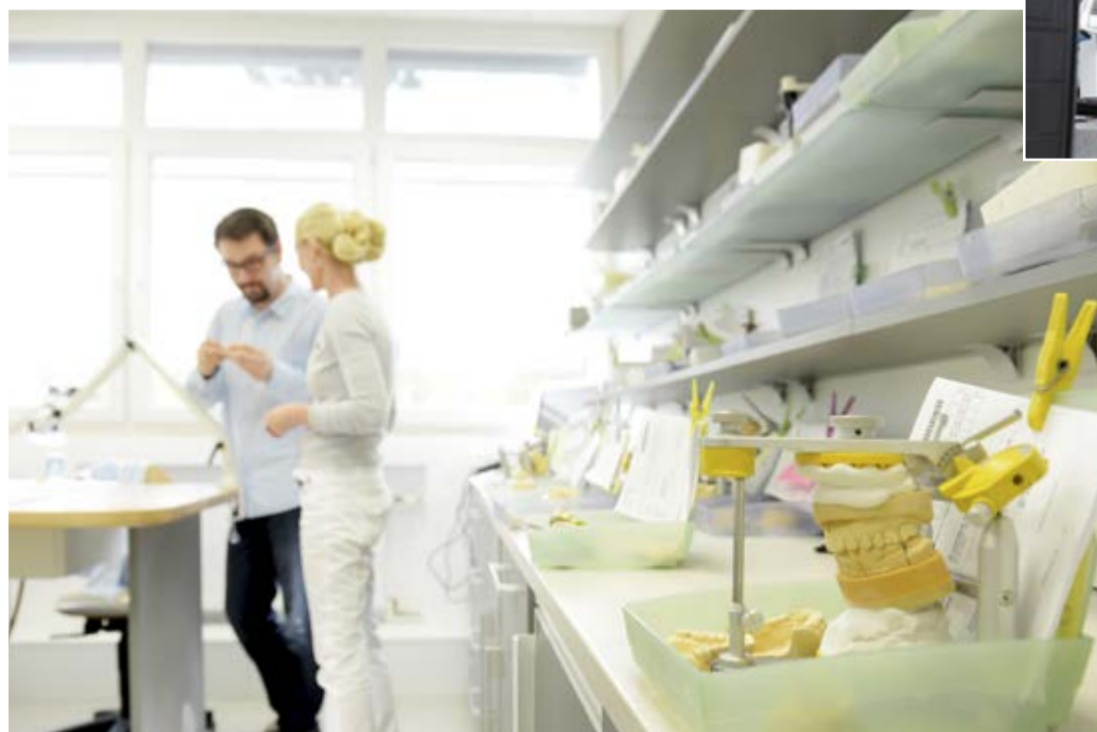
Am **14. Juni** findet ein besonders Event statt. Wir laden Sie, Ihre Familie und Ihr Praxisteam ganz herzlich zum **Tag der offenen Tür** ein. An diesem Tag können Sie sich in entspannter Atmosphäre bei einem Glas Sekt, guter Verpflegung und netten Gesprächen die neuen Räume von Dental Technik Kiel anschauen. Dental Technik Kiel inside – lernen Sie uns neu kennen!

Zu allen Veranstaltungen, Seminaren und Workshops erhalten Sie immer eine

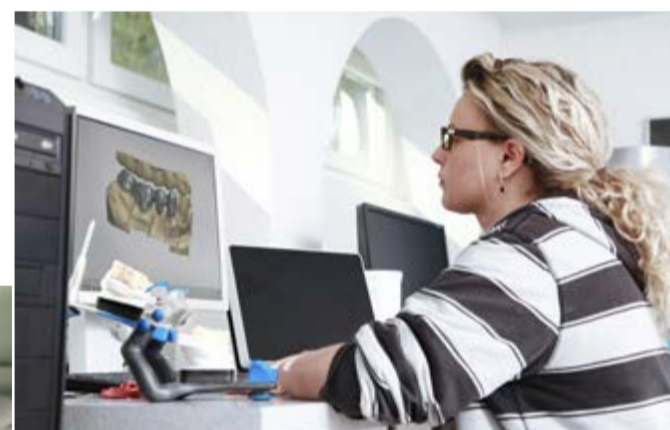
persönliche Einladung. Auf der letzten Seite unserer Kundenzeitung finden Sie zukünftig entweder eine Terminübersicht oder eine Vorankündigung für geplante Veranstaltungen.

Damit der Nutzen unseres Seminarangebots so hoch wie möglich für Sie ist, geben Sie uns ein kurzes Feedback, welche Themen Sie besonders interessieren.

Ein herzliches Dankeschön schon an dieser Stelle. ■



Arbeitsbesprechung mit einer Mitarbeiterin im lichtdurchfluteten Kontrollraum.



Mitarbeiterin bei der Konstruktion einer Vollkeramikbrücke



Auch die Rezeption, Dreh- und Angelpunkt von Dental Technik Kiel, hat ein vollkommen neues Gesicht bekommen.

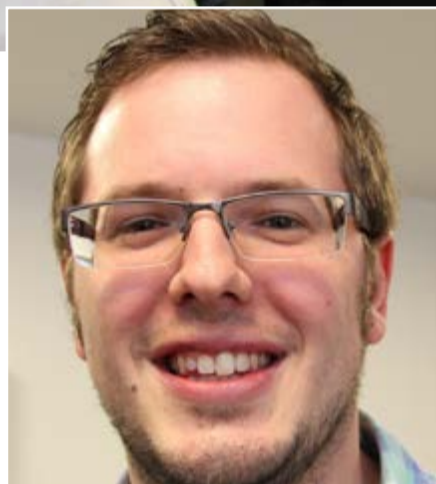
Startschuss für die neuen Zahnarzt-Seminare bei Dental Technik Kiel: lächeln2go mit Testeneers®

Die Kickoff-Veranstaltung „lächeln2go mit Testeneers®“ am 26. März war der Auftakt des zukünftigen Fortbildungsangebotes für Zahnärzte bei Dental Technik Kiel. Testeneers®, die hauchdünnen, computergefrästen Kunststoffschalen, visualisieren dem Patienten seine mögliche zukünftige Veränderung in der Zahnästhetik. lächeln2go bietet damit ein innovatives Tool für die Patientenberatung in der Praxis, das die Entscheidungsfindung der Patienten erleichtert.

Mit eindrucksvollen Beispielen verdeutlichte Frau Dr. med. dent. Insa Herklotz aus der Privatklinik Alta Aesthetica in Rheinfelden, Schweiz, die Bedeutung ästhetischer Grundlagen und Analyse. Häufig entscheiden geringfügige Veränderungen der Zahnästhetik über die gesamte Wirkung eines Gesichts.

Doch gerade wenn es um Veränderungen der Zähne geht, möchte der Patient Sicherheit. Vorher sehen, wie es nachher aussieht, das ist der entscheidende Vorteil der Beratung mit Testeneers®. Frau Dr. Herklotz sieht die Beratung über Testeneers® im Vergleich zur herkömmlichen Patientenaufklärung als innovatives Mittel, Patienten ein mögliches Behandlungsergebnis im Vorfeld zeigen zu können. Und das nicht nur digital oder auf dem Schaumodell per Wax-up.

Anja Fechner, Zahntechnikerin aus dem Flagship Store lächeln2go, Berlin,



lächeln2go

Oben: Einsetzen der Testeneers

Unten links: 21, 22, 23 mit Testeneers, 11, 12, 13 noch ohne Testeneers. Proband hat für seine Körpergröße relativ kleine Zähne.

Unten rechts: Alle Testeneers in situ und ein begeisterter Proband.

gab im Anschluss einen detaillierten Überblick zu Herstellung, Marketingoptionen und Beispielen aus der Praxis. Im Flagship-Store können die Patienten – in diesem Fall Kunden – direkt beraten und Testeneers® fertigen lassen. Für die definitive Umsetzung des neuen Lächelns bekommen die Partnerpraxen vorinformierte Patienten. Das spart viel Beratungszeit in der Zahnarztpraxis.

Es blieb jedoch nicht bei der rein theoretischen Betrachtung. Im neu umgebauten Patientencenter hatten die Teilnehmer des Abends Gelegenheit an zwei Probanden die einfache Handhabung der Testeneers® auszuprobieren. Schnell war klar, es braucht kaum Übung, die Testeneers® einzusetzen, denn schließlich muss der Patient das ja selbst zu Hause auch bewerkstelligen können. Ähnlich wie bei Kon-

taktlinsen, ist es nach ein bis zweimal probieren schon Routine.

Bei leckerem Essen und einem Gläschen Wein diskutierten die Teilnehmer dann noch angeregt über die möglichen Einsatzgebiete der Testeneers® und gingen später mit einem Lächeln in der Tasche – in Form eines Testeneers®-Gutscheins – nach einer gelungenen Auftaktveranstaltung nach Hause. ■



Dr. Insa Herklotz, Alta Aesthetica, und Anja Fechner, excellence 25, Berlin, erläutern den Teilnehmern die Vorteile des lächeln2go-Konzept.



Bei leckerem Essen und einem Glas Wein diskutierten die Teilnehmer noch über weitere Einsatzgebiete und Möglichkeiten von Testeneers.

■ ■ ■ **Transparenz und Sicherheit bei der Prothetischen Abrechnung**



Am 30. April gab Frau Barbara Tretter, Roth, selbstständige Fachfrau für Erstattungs- und Forderungsmanagement einen umfassenden Einblick und Überblick über die wichtigsten Richtlinien, Paragraphen und Leistungsziffern aus der Prothetik.

Anhand ausgewählter Behandlungsfälle und den dazugehörigen Abrechnungen brachte sie Transparenz in diese vielschichtige Thematik. Denn schließlich ist es nicht der einfache Kronen-Plan, der Schwierigkeiten bereitet. Häufig geht das Honorar bei der Abrechnung komplexer Fälle und Suprakonstruktionen verloren.

Die Abgrenzung BEMA zu GOZ in Verbindung mit den Behandlungsrichtli-



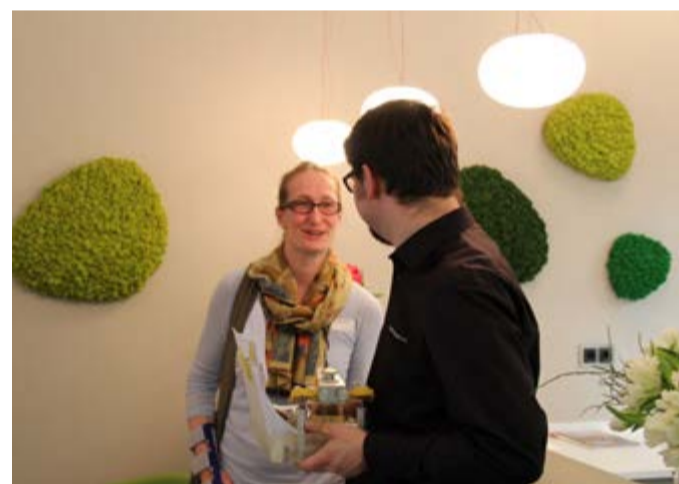
Referentin Barbara Tretter kurz vor dem Start ihres Abrechnungsseminars.

nien und dem Festzuschussreglement machen die Zahnersatzabrechnung oftmals zum Problemfall. Ebenso die Ausnahmeindikationen in der Implantologie oder die Abrechnung von funktionsdiagnostischen und funktionstherapeutischen Maßnahmen.

Die Teilnehmer hatten auch die Gelegenheit, gezielt Fragen zu stellen, Problemstellungen aus der eigenen Praxis zu erörtern und waren am Ende der Veranstaltung bestens versorgt mit neuen Informationen, Tipps und wertvollen Erklärungen und Erläuterungen. Barbara Tretter gliedert eine nicht versiegende Quelle an Informationen und hatte Mühe, alles in den vorgese-

henen Zeitrahmen zu packen. Schon im Anschluss der Veranstaltung fragten einige Teilnehmer nach einer Fortsetzung. Das greifen wir natürlich gerne auf. Barbara Tretter wird im Herbst für

ein weiteres Seminar bei Dental Technik Kiel zur Verfügung stehen. Sobald der Termin feststeht, informieren wir alle Praxen rechtzeitig in einer persönlichen Einladung. ■



Andreas Hoch im Gespräch mit einer Zahnärztin kurz vor Beginn des Seminarabends.

■ ■ ■ **Termine**

Geplante Veranstaltungen in der zweiten Jahreshälfte:



■ **Abrechnungsseminar für Zahnärzte und Abrechnungshelferinnen mit Barbara Tretter**

■ **Fotokurs für Intraoralfotographie**

Gerne merken wir Ihre Teilnahme bereits jetzt unverbindlich vor. Bei Interesse einfach anrufen:
Tel. 0228 - 2 59 05-0

■ ■ ■ **Intraoralscanner Apollo DI zum Testen**



Dental Technik Kiel bietet seinen Zahnärzten und Zahnärztinnen die Möglichkeit, den Intraoralscanner Apollo DI zu testen.

Am Tag der offenen Tür können sich Zahnärzte und Zahnärztinnen zur Intraoralkamera zunächst informieren. Anwendungsspezialist Alexander Dohr, Dentaldepot van der Ven, steht Ihnen Rede und Antwort. Doch bei der Theorie soll es nicht bleiben. Deshalb bekommen die Partnerpraxen

von Dental Technik Kiel vier Wochen Gelegenheit, unter Anleitung das System an Patientenfällen zu testen. Herr Dohr steht an den Nachmittagen des **18., 20. und 25. Juni** und am **02., 04. und 09. Juli** jeweils von 13 – 18 Uhr zur Verfügung und gibt Tipps und Tricks weiter. Bei Interesse vereinbaren Sie gerne einen Patienten-Termin unter 0228 2 59 05-0.

Apollo DI ist einfach in der Handhabung und über eine Multitouch-Steuerung bedienbar. Die Interaktion ist ähnlich den gängigen Tablet-PCs. Die Kamera ist klein und so leicht, dass sie eine einhändige Bedienung erlaubt. Das spraybasierte, fließende Aufnahmeverfahren ermöglicht eine hohe Genauigkeit und verwacklungsfreie Aufnahmen.

■ ■ ■ **Impressum**

Herausgeber:



**DENTAL
TECHNIK
KIEL**

Dental Technik Kiel GmbH
Auf der Kaiserfuhr 19
53127 Bonn-Lengsdorf
Telefon 0228-25905-0
Fax 0228-25905-30
www.zukunftmitbiss.de
info@dental-technik-kiel.de

Verantwortlich für den Inhalt:
Dirk Pick, Andreas Hoch

Redaktion: Christine Moser-Feldhege

© Alle Rechte beim Herausgeber. Nachdruck und Wiedergabe jeglicher Art, auch auszugsweise, nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Alle Angaben ohne Gewähr.